

Artikel 1: DEFINITIES

Als je lid bent of wil worden bij Cyclo Studio en je wil gebruik maken van onze diensten/producten, dan maken wij graag heldere en transparante afspraken met onze klanten. Door je in te schrijven verklaar je de algemenevoorwaarden van Cyclo Studio te accepteren en hiernaar te handelen.

De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op <https://cyclostudio.be/algemene-voorwaarden>, en kunnen ook opgevraagd worden in elke studio.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 1 April 2024 en zijn geldig voor elk nieuw abonnementsafgesloten vanaf die datum.

Cyclo Studio: Daarmee bedoelen we Sprint Studios BVBA (0719 478 395) België
Kortrijksesteenweg 1129,Sint-Denis-Westrem 9051

E: info@cyclostudio.be.

Studio: De fysieke plek waar Cyclo Studio's activiteiten worden aangeboden.

Instructeur

Onze medewerker ter plaatse die zorgt voor de begeleiding van de sportieve activiteiten.

Ingangsdatum: De ingangsdatum van je overeenkomst is gelijk aan de dag van jouw inschrijving.

Lid: Je kan lid worden bij Cyclo Studio als je een natuurlijke persoon bent en 16 jaar of ouder.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat tussen Cyclo Studio en het lid door inschrijving. Deze algemenevoorwaarden horen bij de overeenkomst.

Beurtenkaarten formule: lid doet éénmalige aankoop van X aantal beurten die moeten opgebruikt worden binnen de voorziene periode.

Voor een 10-beurtenkaart is de verval periode 12 maand.

Abonnement formule: via deze formule, kan een lid ongelimiteerd inschrijven in Cyclo Studio lessen doorheenbepaalde periode.

Artikel 2: LID WORDEN

Je kunt lid worden bij Cyclo Studio op de volgende manieren:

1. Op www.cyclostudio.be door het invullen van het online inschrijfformulier.
2. In de studio, door het invullen van het inschrijfformulier ter plaatse.

Indien je je inschrijft via de website heb je bij de abonnementsformule het recht om binnen 7 kalenderdagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap. Dit kun je doen door ons te contacteren per mail & ons alle nodige informatie te voorzien.

Indien je binnen de bedenktijd van 7 kalenderdagen besluit af te zien van de abonnements formule, en het lidmaatschap is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als het lidmaatschap wel gebruikt is in deze periode, dan kan Cyclo Studio naar rato (vanaf de activering van het lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

Artikel 3: LIDMAATSCHAP-TERMINI

1. Cyclo Studio heeft diverse lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website(cyclostudio.be). Alle lidmaatschapsvormen (behalve drop-in classes & First 2 rides) hebben recht op **vrije toegang** tot alle indoor faciliteiten van Cyclo Studio, dit uiteraard binnen de aangegeven openingsuren.

2. We hebben twee hoofdformules:

- De beurtenkaart
- De abonnementsformule

De beurtenkaarten geven recht op vrije toegang tot alle indoor faciliteiten van Cyclo Studio + X aantal visits aan groepslessen gedurende de geldigheidsperiode van het abonnement.

De abonnements formule bestaat het lid een bepaald bedrag per maand en krijgen hierdoor recht op vrije toegang tot alle indoor faciliteiten van Cyclo Studio+ ongelimiteerd aantal bezoeken aan groepslessen in een bepaaldeperiode.

Al onze abonnementsformules kun je aangaan voor:

1. 1 jaar vast met een automatische verlenging als er geen melding van stopzetting wordt gegeven vooronbepaalde tijd en met een betaling van 35 euro per maand,

of

2. 1 jaar vast, waarbij de overeenkomst automatisch eindigt en je in één keer vooruitbetaald.
3. Een flexibele variant: voor 4 weken vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met een betaling van 45 euro per maand.

De opzegtermijn hier bedraagt 1 maand. Dit wil zeggen:

Voorbeeld: Als je op 17 September besluit om de flexi variant stop te zetten, dat er nog één betaling volgt voor daarna oktober. (1 maand opzegtermijn)

Artikel 4: TARIEVEN EN BETALING

1. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en -voorwaarden, welke te vinden zijn opde website van Cyclo Studio
2. Als je voor de eerste keer lid wordt bij Cyclo Studio, kunnen wij een éénmalige administratiekosten in rekening brengen. Dit hoeft maar één keer betaald te worden.
 3. Als je lid wordt bij Cyclo Studio, ben je bij de abonnementsformule lidmaatschapsgeïd

©

verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de machting tot SEPA-domiciliëring gaat vanaf datmoment gelden. Alle lidmaatschapbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.

4. Cyclo Studio biedt haar leden ook de mogelijkheid om in één keer voor de overeengekomencontractperiode middels een online betaling of ter plaatse in de studio vooruit te betalen (indien je kiestvoor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling). In dit geval zal er geen 4-wekelijkse SEPA-domiciliëring worden opgestart.
5. Indien je kiest voor een abonnements formule met betaling per 4 weken, dan vindt de eerste betaling bijinschrijving plaats door een online betaling en vinden de volgende betalingen plaats per 4 weken viaSEPA-domiciliëring en legen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onzebetalingperiode bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 13 domiciliëringen uitvoeren per jaar. Een keer perjaar kan dit erbo leiden dat in een kalendermaand twee domiciliëringen plaatsvinden.
6. In het geval dat het abonnement zich kwalificeert als een overeenkomst van onbepaalde duur (de ongelimiteerde abonnementen), is Cyclo Studio gerechtigd om eenmaal per jaar haar tarieven aan te passen aan de index van consumptiepijzen. De prijsindexering zal geschieden volgens de volgende formule: nieuwe prijs = oude prijs x (taast bekendgemaakt indexcijfer / indexcijfer van vorige prijstapeling). De klant wordt tijdig geïnformeerd over de indexering, minstens één maand voordragend aan de inwerkingtreding. De klant aanvaardt dat de kennisgeving per e-mail of via de afrekening plaatsvindt. De klant behoudt het recht om kosteloos een einde te stellen aan de overeenkomst als gevolg van de indexatie.
7. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen afschrijven (bijv. storting, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de domiciliëring nogmaals naar je bank. Als je niet aan je betalingsverplichtingvoldoet, zal je lidmaatschap worden geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
8. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment hebben wij recht op de verschuldigde bedragen, verhoogd met de wettelijke interestvoet (berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen), alsook op een forfaitairevergoeding van 10% op de openstaande bedragen met een minimum van 50 EUR voor allebulengerechtelijke kosten. Wij behouden echter het recht om een hogere vergoeding te vorderen, mitsbewijs van de werkelijk geleden schade. We behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomstmet onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige vergoeding hiervoor verschuldigd zou zijn aan jou. Wij hebben het recht om de vordering uit handen te geven, onder meer aan een incassobureau.

Artikel 5: OPENINGSTIJDEN

1. Cyclo Studio geeft aan wat de openingstijden zijn per studio. Het kan zijn dat er in omstandigheden afwijkende openingstijden gelden, bijvoorbeeld in geval van een feestdag, een ernstige gebeurtenis oframp. Soms zullen we een club dan sluiten. Dit kan ook het geval zijn indien we bijvoorbeeldwerkzaamheden in een club moeten uitvoeren.
2. Cyclo Studio is bevoegd de openingstijden van een studio tijdelijk of blijvend te wijzigen, indien daarbeedojectieve redenen bestaan. Bij een blijvende wijziging zal Cyclo Studio dit eenzijdig kunnen doen.
3. De openingstijden kunnen later nooit worden opgeworpen als een absolute voorwaarde voor hebaangaan van de overeenkomst. Je zult zulke een aanpassing ook niet kunnen gebruiken om deovereenkomst eenzijdig op te zeggen.
4. Als er na sluiting of verhuizing van een studio in geen andere studio in een straat van 10 km is, dan kun jekostenloos en zonder opzegtermijn vroegtijdig de overeenkomst beëindigen vanaf het moment vansluiting of verhuizing.

Artikel 6: VERHUIZING OF BESSIJDE

- 1.

Het stopzetten van een ongelimiteerd abonnement is ENKEL mogelijk bij een verhuis (zie onderstaande toelichting). Het beëindigen van een ongelimiteerd abonnement is ENKEL mogelijk bij een blessure (zieonderstaande toelichting)

1. Als je gaat verhuizen, kun je bij onze studios blijven sporten. Indien er geen studio is in een straal van 10 km van je nieuwe woonadres, geven we je in dat geval de mogelijkheid je overeenkomst vroegtijdig beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een periode van 4 weken. In dat geval zullen we je vragen aan te tonen wat je nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij je gemeente (die niet ouder mag zijn dan 3 maanden).
2. 1. We hopen dat je in goede gezondheid bij ons komt sporten. Je mag bij alle lidmaatschapsvormgebruik van de mogelijkheid tot schorsing van je lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedetailleerde voorwaarden: het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door CyctoStudio van een geldig medisch attest (via e-mail of per post) dat aangeeft dat het lid tijdelijk geen fitnesskan uitoefenen; het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan CyctoStudio ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing.

De schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Cycto Studio en werkt niet met terugwerkende kracht; deschorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest; door deschorsing verschuift de duur van de overeenkomst met de periode van de schorsing.

3. Indien het medisch attest of het bewijs van verhuizing pas wordt aangeleverd na het intreden van een gerechtelijke procedure ter verhaal van de verschuldigde lidmaatschapsgebelden, zullen deze niet meer worden aanvaard.

Artikel 7: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

1. Indien je binnen een abonnementsformule, een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 4 weken voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet, wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment zonder vergoedingsplichtbaar met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een periode van 4 weken.
2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan die flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment zonder vergoeding opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 4 weken welke inzal gaan op de eerste dag van de eerstvolgende 4 weken betaalt termijn.
3. Je kunt je overeenkomst opzeggen op verschillende manieren. Dit kan je doen online via website of per e-mail naar info@cyctostudio.be.

Wij streven ernaar in de studio's een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je op een ernstige manier tot het haatdelijk niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Cycto Studio je de toegang tot de clubs onttrekken en de overeenkomst (per direct) beëindigen.

Artikel 8: ANNULERINGSONBELEID LESSEN

Mocht u willen deelnemen aan de Cycto Studio groepslessen, dan moet de klant rekening houden met het annuleringsbeleid. Op www.cyctostudio.be kan je 3u op voorhand annuleren.

In het lessenschema staat een knop "annuleren" waar normaal "inschrijven" staat, doe je dit meer dan 3u voor de les, dan zijn er geen gevolgen.

Als de klant er niet in slaagt om op tijd te annuleren, dan ben je bij een beurtkaart, de beurt helaas verloren. Ongelimiteerde abonnementen hebben het voordeel dat we **twee laatste annuleringen per jaar** toelaten zonder gevolgen.

Vanaf de **derde laatste annulering**, rekenen wij per laatste annulering een boete van 10 euro aan. CyctoStudio geeft zichzelf het recht om het account van de klant te blokkeren tot de betaling van 10 euro is voldaan.

De klant kan 3u op voorhand annuleren & heeft twee laatste annuleringen .

We zullen niet overwegen om late annuleringen te laten vallen, **zelfs om redenen buiten uw controle.**

Wat gebeurt er bij een te late opkomst?

Als er 75 minuten voor aanvang van een les 3 klanten of minder ingeschreven zijn, wordt deze automatisch geannuleerd. Klanten zullen per e-mail op de hoogte worden gebracht.

Artikel 9: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aankan. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarbij maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (bijvoorbeeld) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
2. Cycto Studio & zijn medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt in onze clubs, bij het gebruik van onze apparatuur met uitzondering van letsel schade veroorzaakt door doen of nalaten van Cycto Studio.
 1. 3. We adviseren je om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de studio's.

Cycto Studio is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Artikel 10: PERSOONSGEGEVENS

1. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. CyctoStudio verzamelt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de wettelijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11: WUZZINGSGEGEVENS

1. Veranderingen in je persoonlijke situatie (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct via mail te worden doorgegeven aan de klantenservice.
2. Bij het niet doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Cycto Studio kosten dient te maken om de nieuwe persoonsgegevens te achterhalen zullen deze kosten in rekening gebracht worden aan het lid.

Artikel 12: CONTACTGEGEVENS KLANTENSERVICE

1. Je kunt de Klantenservice contacteren op info@cyctostudio.be

Artikel 13: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Cycto Studio aangegeven, uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Cycto Studio zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechtbank.